

Περιεχόμενα

Πρόλογος Ελληνικής Έκδοσης	23
----------------------------------	----

Μέρος 1 Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα

Κεφάλαιο 1. Βασικές Έννοιες Πληροφοριακών Συστημάτων

1.1 Ορισμοί	31
1.2 Παραδείγματα Πληροφοριακών Συστημάτων	33
1.3 Περιβάλλον και Περιεχόμενο	38
1.4 Παγκόσμια Οικονομία	39
1.5 Ψηφιακή Οικονομία	40
1.6 Ηλεκτρονικό Εμπόριο	41
1.7 Μη Εμπορικοί Παράγοντες	42
1.8 Προσαρμοστικότητα	43
1.9 Ανθρώπινη Διάσταση	45
1.10 Οργανωτικές Πτυχές	50
1.11 Περίληψη	51
1.12 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	52

Κεφάλαιο 2. Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων

2.1 Βασικές Έννοιες	53
2.2 Αναγκαιότητα Χρήσης Μεθοδολογίας	57
2.3 Μεθοδολογίες Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων	58
2.4 Περίληψη	62
2.5 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	64

Μέρος 2

Κύκλος Ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων

Κεφάλαιο 3. Κύκλος Ανάπτυξης και Ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων

3.1 Κύκλος Ανάπτυξης και Ζωής Πληροφοριακών Συστημάτων	67
3.1.1 Μελέτη σκοπιμότητας	68
3.1.2. Έρευνα συστημάτων	69
3.1.3. Ανάλυση συστημάτων	70
3.1.4. Σχεδιασμός συστημάτων	71
3.1.5. Υλοποίηση	72
3.1.6. Αναθεώρηση και συντήρηση	73
3.2 Μεθοδολογίες	74
3.3 Τεχνικές	77
3.4 Εργαλεία	78
3.5 Πλεονεκτήματα	79
3.6 Μειονεκτήματα	80
3.6.1. Αποτυχία στην ικανοποίηση των αναγκών της διοίκησης	80
3.6.2. Τα μοντέλα των διαδικασιών είναι ασταθή	81
3.6.3. Σχεδιασμός καθοδηγούμενος από τις εξόδους οδηγεί σε ακαμψία	82
3.6.4. Δυσaréσκεια χρηστών	82
3.6.5. Προβλήματα τεκμηρίωσης	83
3.6.6. Έλλειψη ελέγχου	84
3.6.7. Ελλιπή συστήματα	84
3.6.8. Ανεκτέλεστες λειτουργίες	84
3.6.9. Φόρτος εργασίας για συντήρηση	84

3.6.10. Προβλήματα με την "ιδανική" προσέγγιση	85
3.6.11. Έμφαση σε απαιτητικές νοσοτροπίες	85
3.7 Συμπεράσματα	86
3.8 Περίληψη	88
3.9 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	88

Μέρος 3

Βασικά Ζητήματα Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων

Κεφάλαιο 4. Θέματα Οργάνωσης και Επιχειρηματικού Σχεδιασμού

4.1 Συστημική θεωρία	95
4.2 Στρατηγικές Πληροφοριακών Συστημάτων	99
4.3 Αναδιοργάνωση Επιχειρηματικών Διαδικασιών	114
4.4 Προγραμματισμός Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων . . .	119
4.5 Στάδια Ανάπτυξης	124
4.6 Ευελιξία	128
4.7 Διαχείριση Έργου	134
4.8 Περίληψη	140
4.9 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	141

Κεφάλαιο 5. Θέματα Μοντελοποίησης

5.1 Μοντελοποίηση	143
5.2 Μοντελοποίηση διαδικασιών	144
5.3 Μοντελοποίηση δεδομένων	147
5.4 Αντικειμενοστρεφής μοντελοποίηση	150
5.5 Περίληψη	155
5.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	156

Κεφάλαιο 6. Θέματα Σχεδίασης και Ανάπτυξης

6.1 Παραδοσιακά Πληροφοριακά Συστήματα	157
6.2 Εξελικτική Ανάπτυξη	160
6.3 Χρήση Πρωτοτύπων	167
6.4 Ταχεία Ανάπτυξη Εφαρμογών	177
6.4.1. Αυξητική ανάπτυξη	177
6.4.2. Εφαρμογή χρονικών παραθύρων	178
6.4.3. Η αρχή Pareto	181
6.4.4. Κανόνες MoSCoW	181
6.4.5. Ημερίδες για κοινή ανάπτυξη της εφαρμογής	182
6.4.6. Χρήση πρωτοτύπων	183
6.4.7. Ανάδοχος και πρωτοπόρος	183
6.4.8. Εργαλεία λογισμικού	183
6.5 Μηχανολογία Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων	187
6.6 Ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων στο Διαδίκτυο	191
6.7 Περίληψη	195
6.8 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	197

Κεφάλαιο 7. Ρόλος και Συμμετοχή του Ανθρώπινου Παράγοντα

7.1 Επικοινωνία Ανθρώπου - Μηχανής	199
7.2 Εφαρμογές Τελικού Χρήστη (End User Computing - EUC)	208
7.3 Έμπειρα Συστήματα	213
7.4 Διαχείριση Γνώσης	221
7.4.1. Οδηγοί κεντρικής γνώσης	222
7.4.2. Οδηγοί τεχνολογίας	222
7.4.3. Οδηγοί βασισμένοι στην οργανωτική δομή	223
7.4.4. Προσωπικοί οδηγοί	223

7.4.5. Οδηγοί εστιασμένοι στη διεργασία	224
7.4.6. Οικονομικοί οδηγοί	224
7.5 Προσαρμογή στις Απαιτήσεις του Πελάτη	226
7.6 Περίληψη	229
7.7 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	230

Κεφάλαιο 8. Παρουσίαση και Εφαρμογή Έτοιμων Λύσεων

8.1 Πακέτα Εφαρμογών	231
8.1.1. Ανεπάρκεια απαιτήσεων	235
8.1.2. Απροσδιόριστα κόστη και οφέλη	236
8.2 Συστήματα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων	237
8.3 Χρήση Εξωτερικών Πόρων	240
8.4. Περίληψη	247
8.5 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	248

Κεφάλαιο 9. Λογισμικό

9.1 Τεχνολογία Λογισμικού	249
9.2 Αυτοματοποιημένα Εργαλεία	255
9.3 Ανάπτυξη Χρήσιμων Εργαλείων	258
9.4 Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων	260
9.4.1. Αύξηση διαχωρισμού δεδομένων	263
9.4.2. Αύξηση της ακεραιότητας των δεδομένων	263
9.4.3. Αύξηση ταχύτητας εκτέλεσης εφαρμογών	264
9.4.4. Διευκόλυνση στην πρόσβαση δεδομένων από τους προγραμματιστές και τους χρήστες	264
9.4.5. Αύξηση της ανεξαρτησίας των δεδομένων	264
9.4.6. Μείωση της συντήρησης του προγράμματος	265
9.4.7. Παροχή μιας διοικητικής άποψης	265

9.4.8. Βελτίωση των προτύπων	266
9.5 Περίληψη	268
9.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	269

Μέρος 4 Τεχνικές

Κεφάλαιο 10. Ολιστικές Τεχνικές

10.1 Εμπλουτισμένες Εικόνες	275
10.2 Προσδιορισμός Βασικών Στοιχείων	283
10.3 Εννοιολογικά Μοντέλα	291
10.4 Χαρτογράφηση Γνώσης	297
10.5 Περίληψη	301
10.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	302

Κεφάλαιο 11. Τεχνικές Δεδομένων

11.1 Μοντελοποίηση Οντοτήτων	303
11.2 Κανονικοποίηση	322
11.3 Περίληψη	339
11.4 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	339

Κεφάλαιο 12. Τεχνικές Διαδικασιών

12.1 Διάγραμμα Ροής Δεδομένων	341
12.1.1. Η ροή δεδομένων	343
12.1.2. Οι διαδικασίες	343
12.1.3. Η αποθήκη δεδομένων	344
12.1.4. Πηγή και προορισμός (εξωτερική οντότητα)	346

12.2 Δένδρα Αποφάσεων	353
12.3 Πίνακες Απόφασης	356
12.4 Δομημένα Αγγλικά	359
12.5 Διαγράμματα Δομής	364
12.6 Δομημένοι Περίπατοι	368
12.6.1 Ανάγνωση κώδικα	371
12.6.2 "Στεγνή" εκτέλεση κώδικα	372
12.7 Πίνακες Συσχέτισης	373
12.8 Διαγράμματα Ενεργειών	375
12.9 Κύκλος Ζωής Οντοτήτων	381
12.10 Περίληψη	388
12.11 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	390

Κεφάλαιο 13. Αντικειμενοστρεφείς Τεχνικές

13.1 Αντικειμενοστρέφεια	391
13.2 UML (Unified Modeling Language)	402
13.2.1. Διαγράμματα κλάσεων (Class Diagrams)	404
13.2.2. Διαγράμματα περιπτώσεων χρήσης (Use case diagrams)	407
13.2.3. Διαγράμματα αλληλεπίδρασης (Interaction diagrams)	408
13.2.4. Διαγράμματα ακολουθίας (Sequence diagrams)	409
13.2.5. Διαγράμματα καταστάσεων (Statechart diagrams)	411
13.2.6. Διαγράμματα δραστηριοτήτων (Activity diagrams)	413
13.4 Περίληψη	415
13.4 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	416

Κεφάλαιο 14. Τεχνικές Διαχείρισης Έργων

14.1 Τεχνικές Εκτίμησης	417
-------------------------	-----

14.2 Διαγράμματα PERT	419
14.3 Διαγράμματα GANTT	423
14.4 Περίληψη	425
14.5 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	426

Κεφάλαιο 15. Τεχνικές Οργάνωσης

15.1 Τεχνικές Αναζήτησης Λύσεων	427
15.2 Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας	430
15.3 Προγραμματισμός Σεναρίων	434
15.4 Ανάλυση Μέλλοντος	436
15.5 Ανάλυση Δυνατοτήτων, Αδυναμιών, Ευκαιριών και Απειλών ..	438
15.6 Αιτιολόγηση Βάσει Περιπτώσεων Χρήσης	441
15.7 Ανάλυση Ρίσκου	443
15.8 Περίληψη	445
15.9 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	447

Κεφάλαιο 16. Ανθρωποκεντρικές Τεχνικές

16.1 Ανάλυση Χρηστών	449
16.2 Κοινή Ανάπτυξη Εφαρμογών	454
16.3 Περίληψη	458
16.4 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	459

Μέρος 5 Εργαλεία και Πακέτα Εργαλείων

Κεφάλαιο 17ο: Εργαλεία

17.1 Ομαδική Εργασία: Groupsystems	465
--	-----

17.2 Ανάπτυξη Ιστοσελίδας: Dreamweaver	471
17.3 Προγράμματα Σχεδίασης: Visio	476
17.4 Διαχείριση Έργων: Project 2003	481
17.5 Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων: Access	486
17.6 Περίληψη	500
17.7 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	501

Κεφάλαιο 18ο: Πακέτα Εργαλείων

18.1 Εισαγωγή	503
18.2 IEF (Information Engineering Facility)	508
18.2.1 Προγραμματισμός δραστηριοτήτων	508
18.2.2 Ανάλυση	510
18.2.3 Σχεδιασμός	511
18.2.4 Κατασκευή	513
18.2.5 Υλοποίηση	513
18.2.6 Η εγκυκλοπαίδεια	513
18.3 Oracle	515
18.3.1 Το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων της Oracle ..	515
18.3.2 Το Designer/2000	516
18.3.3 Το Developer/2000	518
18.4 Select Enterprise	519
18.5 Θέματα Συζήτησης	524
18.5.1 Βελτιώσεις στη διαχείριση και στον έλεγχο	524
18.5.2 Βελτιώσεις στην ποιότητα του συστήματος	525
18.5.3 Βελτιωμένα σχέδια, που αντικατοπτρίζουν καλύτερα τις προδιαγραφές	525

18.5.4 Αυτόματος έλεγχος συνέπειας σύμφωνα με τη βάση κανόνων	527
18.5.5 Μεγαλύτερη επικέντρωση στην ανάλυση παρά στην υλοποίηση	528
18.5.6 Επιβολή προτύπων και συνέπειας	529
18.5.7 Βελτιώσεις στην παραγωγικότητα	529
18.5.8 Μείωση των εξόδων συντήρησης	530
18.5.9 Επανασχεδιασμός των υπαρχόντων συστημάτων	532
18.5.10 Συνεισφορά στην επιχειρηματική στρατηγική	533
18.5.11 Βελτιωμένη απόκριση	533
18.5.12 Μεταφερσιμότητα	533
18.5.13 Συμβαδίζοντας με τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις	534
18.6 Περίληψη	540
18.7 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	541

Μέρος 6 Μεθοδολογίες

Κεφάλαιο 19ο: Μεθοδολογίες με Έμφαση στις Διαδικασίες

19.1 Μεθοδολογία STRADIS (Structured Analysis, Design and Implementation of Information Systems)	551
19.1.1 Αρχική μελέτη	553
19.1.2 Λεπτομερής μελέτη	554
19.1.3 Ορίζοντας και σχεδιάζοντας εναλλακτικές λύσεις	557
19.1.4 Φυσικός σχεδιασμός	559
19.2 Μεθοδολογία YSM (Yourdon Systems Method)	562
19.2.1 Μελέτη σκοπιμότητας	565

19.2.2 Κατασκευή βασικού μοντέλου	565
19.2.3 Κατασκευή μοντέλου υλοποίησης	571
19.3 Μεθοδολογία JSD (Jackson Systems Development)	571
19.3.1 Βήμα ενέργειας οντοτήτων	574
19.3.2 Βήμα δομής οντοτήτων	575
19.3.3 Βήμα αρχικοποίησης μοντέλου	580
19.3.4 Βήμα λειτουργίας	584
19.3.5 Βήμα χρονοπρογραμματισμού συστήματος	587
19.3.6 Βήμα προσδιορισμού φυσικού συστήματος	588
19.4 Περίληψη	591
19.5 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	591

Κεφάλαιο 20ο: Μικτές Μεθοδολογίες

20.1 Μεθοδολογία SSADM (Structured Systems Analysis and Design Method)	593
20.1.1 Σκοπιμότητα	595
20.1.2 Διερεύνηση τρέχοντος περιβάλλοντος	596
20.1.3 Επιλογές επιχειρησιακών συστημάτων	598
20.1.4 Καθορισμός απαιτήσεων	599
20.1.5 Τεχνικές επιλογές συστήματος	603
20.1.6 Λογικός σχεδιασμός	603
20.1.7 Φυσικός σχεδιασμός	604
20.2 Μεθοδολογία MERISE	605
20.2.1 Κύκλος απόφασης	606
20.2.2 Κύκλος ζωής	609
20.2.3 Κύκλος αφαίρεσης	610

20.3 Μεθοδολογία Μηχανολογίας Πληροφοριών (IE - Information Engineering)	619
20.3.1 Σχεδιασμός στρατηγικής πληροφοριών (Information Strategy Planning - ISP)	624
20.3.2 Ανάλυση επιχειρησιακής περιοχής	626
20.3.3 Προγραμματισμός και σχεδιασμός συστημάτων	632
20.3.4 Κατασκευή και ενοποίηση	636
20.4 Ανάπτυξη ERP Συστημάτων κατά Welti	638
20.5 Περίληψη	642
20.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	643

Κεφάλαιο 21ο: Αντικειμενοστρεφείς Μεθοδολογίες

21.1 Αντικειμενοστραφής Ανάλυση (OOA - Object Oriented Analysis)	645
21.1.1 Εύρεση της κλάσης και των αντικειμένων	646
21.1.2 Προσδιορισμός των δομών	650
21.1.3 Προσδιορισμός των θεμάτων	655
21.1.4 Καθορισμός των γνωρισμάτων	656
21.1.5 Καθορισμός των υπηρεσιών	659
21.2 Μεθοδολογία RUP (Rational Unified Process)	661
21.2.1 Η ροή εργασίας της μοντελοποίησης επιχείρησης	666
21.2.2 Η ροή εργασίας των απαιτήσεων	668
21.2.3 Η ροή εργασίας ανάλυσης και σχεδιασμού	669
21.2.4 Η ροή εργασίας της υλοποίησης	669
21.2.5 Η ροή εργασίας του ελέγχου	669
21.2.6 Η ροή εργασίας της παράδοσης	670
21.2.7 Η ροή εργασίας διαχείρισης και διαμόρφωσης αλλαγών	670

21.2.8 Η ροή εργασίας διαχείρισης έργου	671
21.2.9 Η ροή εργασίας του περιβάλλοντος	671
21.3 Περίληψη	672
21.4 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	673

Κεφάλαιο 22ο: Μεθοδολογίες Ταχείας Ανάπτυξης

22.1 Μεθοδολογία JMRAD (Jame's Martin Rapid Application Development)	675
22.1.1 Προγραμματισμός απαιτήσεων	678
22.1.2 Σχεδίαση χρηστών	679
22.1.3 Υλοποίηση	679
22.1.4. Μετάπτωση	681
22.2 Μεθοδολογία DSDM (Dynamic Systems Development Method)	681
22.2.1 DSDM διαδικασίες	685
22.3 Μεθοδολογία XP (Extreme Programming)	691
22.4 Μεθοδολογία WISDM (Web IS Development Methodology)	694
22.5 Περίληψη	699
22.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	699

Κεφάλαιο 23ο: Ανθρωποκεντρικές Μεθοδολογίες

23.1 Μεθοδολογία ETHICS (Effective Technical and Human Implementation of Computer-based Systems)	701
23.2 Μεθοδολογία KADS	715
23.3 Μεθοδολογία COMMONKADS	723
23.4 Περίληψη	728
23.5 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	728

Κεφάλαιο 24ο: Μεθοδολογίες με Έμφαση στον Επιχειρηματικό Σχεδιασμό

24.1 Μεθοδολογία Ευμετάβλητων Συστημάτων (SSM - Soft Systems Methodology)	729
24.1.1 Κατάσταση προβλήματος: αδόμητη	734
24.1.2 Κατάσταση προβλήματος: εκφρασμένη	734
24.1.3 Βασικοί ορισμοί σχετικών συστημάτων	736
24.1.4 Κατασκευή εννοιολογικών μοντέλων	737
24.1.5 Σύγκριση εννοιολογικών μοντέλων με την πραγματικότητα	739
24.1.6 Αξιολόγηση των εφικτών και επιθυμητών αλλαγών	739
24.1.7 Βελτίωση της κατάστασης του προβλήματος	740
24.2 Μεθοδολογία ISAC (Information Systems work and Analysis of Changes)	743
24.2.1 Ανάλυση αλλαγών	745
24.2.2 Μελέτες δραστηριοτήτων	748
24.2.3 Ανάλυση πληροφοριών	752
24.2.4 Σχεδίαση συστήματος δεδομένων	756
24.2.5 Προσαρμογή εξοπλισμού	757
24.3 Μεθοδολογία PI (Process Innovation)	759
24.3.1 Ανάπτυξη του οράματος της επιχείρησης και των στόχων της διαδικασίας	760
24.3.2 Αναγνώριση των διαδικασιών που πρόκειται να επανασχεδιαστούν	761
24.3.3 Κατανόηση και μέτρηση των υφιστάμενων διαδικασιών	762
24.3.4 Προσδιορισμός κινήτρων για τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής	762

24.3.5 Σχεδίαση και δημιουργία του πρωτοτύπου μιας νέας διαδικασίας	764
24.4 Μεθοδολογία PRINCE (Projects IN Controlled Environments)	766
24.5 Μεθοδολογία RENAISSANCE	769
24.6 Περίληψη	772
24.7 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	773

Κεφάλαιο 25ο: Μεθοδολογίες που Περιγράφουν Γενικά Πλαίσια Εργασίας

25.1 Μεθοδολογία Πολλαπλής Θεώρησης (Multiview)	775
25.1.1 Multiview1	775
25.1.1.1 Ανάλυση της ανθρώπινης δραστηριότητας	781
25.1.1.2 Ανάλυση πληροφοριών	783
25.1.1.3 Ανάλυση και σχεδιασμός των κοινωνικοτεχνικών εννοιών	784
25.1.1.4 Σχεδίαση της επικοινωνίας του χρήστη με το πληροφοριακό σύστημα	786
25.1.1.5 Σχεδιασμός τεχνικών θεμάτων	787
25.1.2 Multiview2	790
25.2 Μεθοδολογία SODA (Strategic Options Development and Analysis)	795
25.3 Μεθοδολογία CMM (Capability Maturity Model)	797
25.3.1 Αρχική διαδικασία	799
25.3.2 Επαναλαμβανόμενη διαδικασία	800
25.3.3 Ορισμένη διαδικασία	801
25.3.4 Διαχειρίσιμη διαδικασία	801
25.3.5 Βελτιστοποιήσιμη διαδικασία	801

25.4 Μεθοδολογία Euromethod	807
25.5 Περίληψη	815
25.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	815

Μέρος 7

Αντικείμενα Συζήτησης και Πλαίσια Εργασίας

Κεφάλαιο 26ο: Αντικείμενα Συζήτησης

26.1 Τι Ορίζουμε ως "Μεθοδολογία";	821
26.2 Το Λογικό Υπόβαθρο μιας Μεθοδολογίας	825
26.2.1 Παραγωγή καλύτερου τελικού προϊόντος	826
26.2.2 Υιοθέτηση καλύτερης διαδικασίας ανάπτυξης	828
26.2.3 Χρήση τυποποιημένης διαδικασίας	829
26.3 Υιοθετώντας μια Μεθοδολογία στην Πράξη	830
26.4 Εξέλιξη και Ανάπτυξη Μεθοδολογιών	835
26.4.1 Προ-μεθοδολογική εποχή	835
26.4.2 Πρώιμη μεθοδολογική εποχή	836
26.4.3 Η εποχή των μεθοδολογιών	837
26.4.4 Η εποχή της επαναξιολόγησης των μεθοδολογιών	845
26.5 Περίληψη	854
26.6 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	855

Κεφάλαιο 27ο: Σύγκριση Μεθοδολογιών

27.1 Κριτήρια Σύγκρισης Μεθοδολογιών	857
27.2 Γενικό Πλαίσιο Σύγκρισης Μεθοδολογιών	867
27.2.1 Φιλοσοφία	869

27.2.2 Μοντέλο	.873
27.2.3 Τεχνικές και εργαλεία	.874
27.2.4 Εύρος χρήσης	.874
27.2.5 Έξοδοι	.874
27.2.6 Πρακτική	.875
27.2.7 Προϊόν	.875
27.3 Σύγκριση	.876
27.3.1 Φιλοσοφία	.876
27.3.2 Μοντέλο	.881
27.3.3 Τεχνικές και εργαλεία	.883
27.3.4 Εύρος χρήσης	.884
27.3.5 Έξοδοι	.888
27.3.6 Πρακτική	.888
27.3.7 Προϊόν	.890
27.4 Περίληψη	.891
27.5 Πρόσθετη Βιβλιογραφία	.893
Βιβλιογραφία	.895

